



# STAGE/Contrat d'apprentissage AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT

Poste à temps plein (H/F)

Durée minimum 2 mois - Selon profil

Qui sommes-nous ? Situé à Dagneux / Montluel, à 20 minutes de Lyon, OnlyKart est un complexe de loisir multi activité qui propose du karting électrique, du ski indoor, de la VR et du bowling 2.0.

## Quelles sont les missions sur lesquelles le stagiaire sera formé ?

- ✓ Accueil, encadrement et gestion de la clientèle particulier et professionnelle (BtoB et BtoC).
- ✓ Standard téléphonique (Renseignements et prise de réservation via notre logiciel).
- ✓ Tu es le chef d'orchestre des inscriptions sur les sessions de loisirs.
- ✓ Tâches administratives diverses : mails, contact avec les fournisseurs et passage de commandes.
- ✓ Encaissement des clients et service au bar, gestion des stocks et des commandes.
- ✓ Gestion des plannings de réservation.

Le stage, étant polyvalent, a des **possibilités d'évolutions** en fonction des compétences du stagiaire avec pour principales missions :

- ✓ Animation et évènementiel des groupes particuliers et séminaires d'entreprises (karting, bowling, VR, Ski...).
- ✓ Participation à la stratégie marketing et de communication
- ✓ Organisation de journées portes ouvertes.
- ✓ Participation aux salons BtoC et BtB.

## Les qualités requises ?

- ✓ Dynamique
- ✓ Rigoureux(se)
- ✓ Souriant (e)
- ✓ Polyvalent(e)
- ✓ Attentif à la sécurité (Objectif n°1 : la sécurité de nos clients)
- ✓ Attentif à la qualité de service (Objectif n°2 : la satisfaction clients)

## Points indispensables :

- ✓ Esprit d'équipe et disponibilité
- ✓ Permis B
- ✓ Le stagiaire sera encadré et suivi par un maître de stage, véritable intermédiaire entre lui/elle, son école et la direction d'OnlyKart.

## A savoir :

- ✓ Gratification : taux stage conventionnel au 01 janvier 2021
- ✓ Horaires : du mercredi ou jeudi au dimanche (3 jours de repos une semaine sur deux).

Tu souhaites rejoindre une équipe jeune et dynamique, merci de transmettre CV et un petit mot de présentation (parcours, recherche...) : **contact@onlykart.com** en mettant en objet la référence : STAGEACCUEIL-2021