



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

1 Stagiaire Qualité/Sécurité f/h pour une durée de 3 mois

Objectif : accompagner la référente Qualité et Sécurité dans l'évaluation de la satisfaction de nos actions de médiation sociale auprès de nos publics

A pourvoir rapidement à **Lyon**

Qui sommes-nous ?

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale.*

Où nous trouver ?

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7^{ème}, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne, Seine Saint Denis et Grenoble.

Vos missions :

Découvrir le métier de médiateur social et appréhender l'ensemble des missions du référentiel d'activité

S'approprier la norme AFAQ médiation sociale

Elaborer des outils d'évaluation de la satisfaction de la médiation sociale en lien avec la référente qualité et sécurité

Réaliser la démarche d'évaluation auprès des habitants/usagers/clients/élèves

Traiter et analyser les données d'évaluation

Elaborer un rapport d'évaluation et des axes de préconisation suite aux résultats obtenus

Profils recherchés :

Vous préparez un Master 1 ou 2 spécialisé en Qualité/Sécurité/Environnement ou équivalent

Vous avez des connaissances en médiation sociale

Les compétences demandées :

Sens de l'écoute et du dialogue développé

Bon niveau en informatique, orthographe et syntaxe

Disponible, autonome, motivé(e)

Dynamique et motivé(e)

Prise de recul

Capacité d'adaptation, d'analyse

Neutralité

Esprit d'équipe, travailler en binôme

Conditions du poste :

35h/semaine du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 et ajustement horaires des équipes en fonction des missions

50% terrain – 50% travail administratif et d'analyse

Gratification légale sur la base du plafond établis par la Sécurité Sociale : 3,90€ de l'heure, **591,51€ par mois**

Avantages : tickets restaurants, remboursement frais de transport au 2/3

Processus de recrutement :

1. Offre d'emploi ouverte du **1^{er} juin 2021 au 15 juin 2021 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV et Lettre de Motivation** par mail à f.tashdjian@altm.fr

Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées

1. Après une 1^{ère} sélection, répondre au Questionnaire de Motivation en ligne qui sera envoyé par mail
2. Après une 2^{ème} sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation au siège à Lyon

A VOUS DE JOUER ;)

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)
23 rue Renan 69 007 LYON
Tel : 04.72.52.23.80
Mail : contact@altm.fr