



## EXTRAS BASE NAUTIQUE LYON CANOE

---

La mission du / de la EXTRA sera d'œuvrer au développement de la base nautique sur les périodes de forte activité, tout en augmentant la qualité des prestations via un excellent accueil / encadrement/suivi clientèle.

Inscrit(e)s sur un listing, les Extras recevront des demandes (pouvant être last minute) et y répondront en fonction de leur disponibilité sur le créneau indiqué.

---

**Période : Avril 2023 à**

**Septembre 2023**

**Contrat Journalier**

**Contact : sok@lyoncanoe.com**

### GESTION CLIENTÈLE / ENCADREMENT

- Gentil(le) organisateur/trice né(e), il/elle encadrera de manière dynamique, positive et toujours avec le sourire, des groupes de divers publics, de manière sécurisée sur nos parcours Saône et Rhône en Kayak ou Stand Up Paddle.
- La gestion de la clientèle sur notre plateforme de réservation, accueil, briefing, navettes (minibus ou bateau à moteur) seront un plaisir.
- Dans le cadre de ses responsabilités, il/elle sera amené(e) à intervenir en cas de besoin (urgence, absence, pic d'activités,...) sur diverses tâches opérationnelles.

### GESTION ADMINISTRATIVE / HUMAINE

- Définition et planification des moyens techniques et logistiques nécessaires à l'organisation de l'exploitation et permettant d'atteindre l'objectif de qualité attendu
  - Gestion des bâtiments et des équipements : Mise en place et suivi des actions d'entretien, de travaux, de maintenance et de mise aux normes des équipements,
  - Organisation des manifestations
  - Gestion, animation, encadrement et coordination des équipes,
- 

### Compétences requises/Pré requis – Expérience professionnelle :

- BPJEPS, DEUG STAPS, BECK, DECK, Monitorat
- Permis B, Permis fluvial serait un plus
- Maîtrise de l'anglais et des outils bureautiques courants
- Expérience gestion établissements touristiques, loisirs nautiques, ...
- Connaissances en gestion budgétaire
- Sens de l'autonomie : Vous savez définir les étapes qui vous mènent au résultat et vous savez chercher sur Google ce que vous ne maîtrisez pas
- Passionné : Pour vous, une mission a de la valeur et vous la réalisez jusqu'au bout et avec tout votre coeur
- Curieux : Vous êtes une personne polyvalente, vous aimez découvrir et apprendre de nouvelles choses